

Communiqué de presse

Lancement de StartCare : une ligne téléphonique pour accompagner les infirmier·e·s jeunes diplômé·e·s du canton de Fribourg entrant dans la profession.

Fribourg, le 12 février 2026, l'association Alumni de la Haute école de santé Fribourg annonce le lancement de StartCare, une centrale téléphonique conçue par des infirmier·e·s pour soutenir les infirmier·e·s récemment diplômé·e·s lors de leurs premières années de pratique.

StartCare offre un espace d'échange gratuit (hors frais d'opérateur), bienveillant et confidentiel, permettant aux jeunes infirmier·e·s de partager leurs questionnements et difficultés liés à l'entrée dans la vie professionnelle. **La ligne est accessible depuis le 5 février, le lundi de 17h à 19h et le vendredi de 10h à 12h, au 026 347 16 90. Par email coordination@startcare.ch**

Répondre à un enjeu majeur de la profession

Ce projet s'inscrit dans un contexte préoccupant dans le secteur des soins : en Suisse, selon l'Obsan environ 36 % des infirmier·e·s de degré tertiaire âgé·e·s de 20 à 24 ans quittaient la profession entre 2016 et 2018, tandis que les besoins en personnel qualifié devraient croître de plus de 40 % dans le canton de Fribourg entre 2019 et 2035.

StartCare répond à des enjeux humains, sociaux et économiques. « Les soins infirmiers sont passionnants et enrichissants mais l'on y rencontre de nombreux défis ». Ce soutien par des pair·e·s vise à faciliter la transition entre études et pratique professionnelle et à contribuer à fidéliser les jeunes diplômé·e·s. « Il y a urgence de maintenir les jeunes diplômé·e·s dans la profession », souligne l'association des alumni de la Heds FR, qui est à l'origine du projet.

Un soutien cantonal

Dans le cadre de la 2ème étape de la mise en œuvre de l'initiative sur les soins infirmiers visant l'amélioration des conditions de travail, le canton apporte son soutien à ce projet novateur. Ce projet a également été salué par les principaux employeurs du domaine de la santé du canton.

Un partenariat institutionnel : StartCare a été développé sous l'impulsion du comité de l'association des Alumni de la Haute école de santé Fribourg composé de Sibylle Neuhaus-Rey, Charlotte Mittaz, Jessica Wey, Camille Burri et Fernando Santana. StartCare bénéficie du soutien de la Haute école de santé Fribourg, de la Direction de la santé et des affaires sociales du canton de Fribourg, de l'OrTra santé-social Fribourg, de l'association de la main tendue 143 et de l'Association suisse des infirmiers et infirmières, par l'intermédiaire de la représentante cantonale du bureau fribourgeois d'alliance care.

Site internet

<https://startcare.ch/>

Article sur [hesnews.ch](https://www.hesnews.ch) à propos de StartCare

<https://www.hesnews.ch/articles/lancement-de-startcare>

Pour plus d'informations

Sibylle Neuhaus-Rey

Présidente, Association Alumni Heds FR

+41 79 255 71 72 disponible de 8h à 18h

sibylle.rey@startcare.ch